



RETOURFORMULIER

Vivon Nederland B.V.

Service/garantie

Wij controleren alle artikelen vooraf en nemen bij de verzending de hoogste zorgvuldigheid in acht, desondanks kan het voorkomen dat u om een of andere reden niet tevreden bent met het geleverde artikel, laat u ons dat alstublieft snel weten!

U kunt alle artikelen binnen 14 werkdagen naar ons retourneren.

Wij verzoeken u wel om vantevoren een e-mail naar info@vivon.nl te sturen, met daarin:

- uw persoonsgegevens
- het ordernummer van uw bestelling
- een omschrijving van het artikel dat u wilt retourneren
- De reden waarom u het artikel wilt retourneren (retourcode).

001 Verkeerd besteld artikel
002 Verkeerd geleverd artikel
003 Te laat geleverd artikel

004 Dubbel geleverd artikel
005 Zichtartikel / leen-artikel
006 Onjuiste hoeveelheid

007 Incompleet artikel
008 Technisch defect
009 Transportschade

010 _____

Ruilen

Indien u het artikel wilt ruilen graag het gewenste artikel dat u wilt ontvangen (ander type, etc.) vermelden.

Zou u zo vriendelijk willen zijn om dit formulier uit te printen en bij uw retourzending bij te voegen samen met kopie factuur.

Zorgt u er verder voor dat u uw zending voldoende frankeert, onvoldoende gefrankeerde pakketten worden niet door ons aangenomen.

Het retouradres waar u uw artikelen naar terug kunt sturen, is:

Vivon Nederland B.V.
t.a.v. Afdeling retouren
Ekkersrijt 1121
5692 AD Son

Heeft u nog vragen? Neem dan even contact op 0499-490016

Organisatie: _____ E-mail: _____

Contactpersoon: _____ Telefoon: _____

Adres: _____ Factuurnummer / Ordernummer: _____

Postcode / Woonplaats _____ (kopie factuur toevoegen)

Art.nr.	Omschrijving	Retourcode	Aantal retour	Bedrag

- Vervangen van dit artikel Terugbetaling, waarbij het bedrag wordt teruggestort op uw bank- of girorekening

Bank- of girorekeningnummer: _____



Handtekening:

Vivon Nederland B.V. | Ekkersrijt 1121 | 5692 AD SON | Tel: 0499 - 49 00 16 | info@vivon.nl | www.vivon.nl



In te vullen door medewerker Vivon Nederland B.V.:

Datum ontvangst: _____

Medewerker: _____

Ordernummer: _____