



Ons retouradres:

AED-Partner
handelsnaam van Vivon Nederland B.V.
t.a.v. Afdeling service en onderhoud
Ekkersrijt 4301
5692 DJ Son
T +31 (0)499 49 00 16
info@aedpartner.nl

Product niet naar wens? Wij helpen u graag.

Binnen 30 dagen na ontvangst van uw bestelling kunt u uw product retourneren.

Producten mogen alleen teruggezonden worden als ze ongeopend en ongebruikt zijn. De producten dienen zich in een op-nieuw te verkopen conditie bevinden. Alle seals, verpakkingen en cellofaan dienen intact te zijn.

REDEN VAN RETOUR

Vink de reden van retournering aan*

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Verkeerd besteld artikel | <input type="checkbox"/> Verkeerd geleverd artikel | <input type="checkbox"/> Dubbel geleverd artikel |
| <input type="checkbox"/> Leen AED retour | <input type="checkbox"/> Onjuiste hoeveelheid | <input type="checkbox"/> Incompleet artikel |
| <input type="checkbox"/> Technisch defect | <input type="checkbox"/> Transportschade | <input type="checkbox"/> Inruil oude AED |
| <input type="checkbox"/> Garantie batterij | <input type="checkbox"/> Overig | |

* Om de kwaliteit van uw retour te garanderen, vragen we u om de reden van retour te vermelden. U kunt bij ons altijd retourneren, ongeacht de reden.

Organisatie : _____ Email : _____

Contactpersoon : _____ Telefoon : _____

Adres : _____ Factuurnummer / Ordernummer : _____

Postcode / Woonplaats : _____

Artikelomschrijving	Artikelnummer	Hoe kunnen we u helpen?
_____	_____	<input type="checkbox"/> terugbetalen <input type="checkbox"/> ruilen
_____	_____	<input type="checkbox"/> terugbetalen <input type="checkbox"/> ruilen
_____	_____	<input type="checkbox"/> terugbetalen <input type="checkbox"/> ruilen

HOE KAN IK RETOURNEREN?

Stuur uw retour naar ons toe, samen met:

- Dit ingevulde retourformulier;
- De factuur (indien u deze niet meer heeft kunt u altijd contact met ons opnemen).

Zorg ervoor dat u uw zending voldoende frankeert. Onvoldoende gefrankeerde pakketten worden niet door ons aangenomen.

Vergoeden jullie de verzendkosten van de retournering?

Indien u een product heeft geretourneerd, welke een productiefout of transportschade bevat óf wanneer wij het product verkeerd hebben geleverd, vergoeden we, de door u gemaakte, verzendkosten. In alle andere gevallen kunnen we de kosten helaas niet vergoeden.

Hoelang duurt het voordat mijn retour in behandeling wordt genomen?

Retour gestuurde producten worden binnen 2-3 dagen na ontvangst in behandeling genomen. Het kan tot 1 week duren voordat de terugbetaling op uw bankrekening zichtbaar wordt. Dit heeft te maken met de verwerkingstijd van een aantal banken. Wij storten altijd op de door u gebruikte betalingsmethode terug. Indien u bijvoorbeeld betaalt met uw PayPal account, zullen wij op uw PayPal account het bedrag terugstorten.

Een week na retourneren nog geen betaling ontvangen?

Neem dan even contact op +31 (0)499 49 00 16. Wij staan u graag te woord.

In te vullen door medewerker AED-Partner:

Datum ontvangst: _____ Medewerker: _____ Ordernummer: _____

Deb. nr. _____ Serie nr. _____ RMA nr. _____

AED-Partner is een handelsnaam van Vivon Nederland BV | Ekkersrijt 4301 | 5692 DJ Son | T: +31 (0)499 49 00 16 | info@aedpartner.nl
aedpartner.nl | IBAN: NLO9ABNA0540953199 | BIC: ABNANL2A | BTW nr: NL8170.55.642.B01 | KvK: 08120108

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten zijn de algemene voorwaarden van AED-Partner van toepassing welke u kunt vinden op de website aedpartner.nl of u op verzoek worden toegezonden

